

Journal de correction

5325-05 – Relation aidante

Novembre 2013

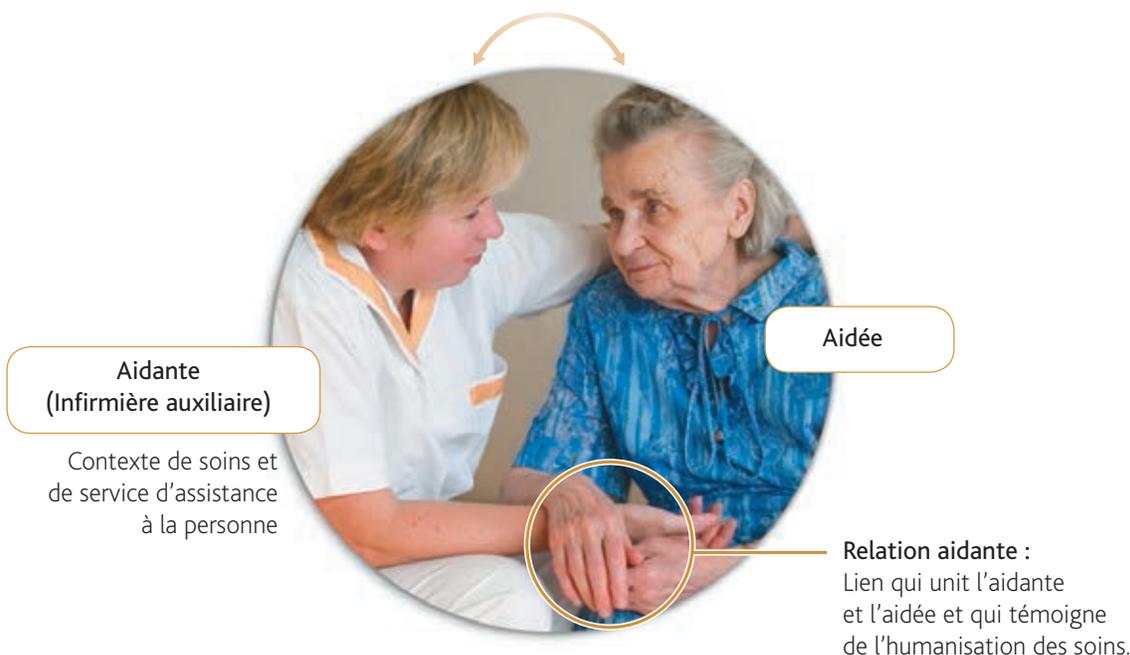
Page 47	<p>Dans la relation aidante, la personne qui aide l'autre à satisfaire ses besoins est appelée « aidante », alors que celle qui a un besoin d' nécessite de l'aide afin de parvenir à la satisfaction de ses besoins est appelée « aidée ».</p> <p>(IMAGE)</p> <p>La relation aidante, aussi appelée relation d'aide, peut revêtir un caractère informel ou formel.</p> <p>La relation aidante de type informel constitue le fondement de la pratique en soins infirmiers, car elle :</p> <ul style="list-style-type: none">– peut être le fruit du hasard quand, soudainement, une personne vous partage une confiance;– survient de façon spontanée selon les besoins de la personne nécessitant de l'aide;– se pratique tous les jours durant les soins;– permet à la personne aidée d'exprimer ses besoins, sa peur et sa souffrance;– apporte un réconfort et un soulagement immédiat, quoique momentané. <p>La relation aidante dite formelle consiste, pour sa part, en un entretien planifié, délibéré et professionnel. Ce type de relation d'aide est surtout utilisé par des intervenants professionnels ayant une expertise approfondie en communication tels que : les infirmières, les psychologues, les travailleurs sociaux, etc. Il vise habituellement un objectif précis et suppose d'abord et avant tout un travail de préparation.</p>
Page 48	<p>Phases d'une relation aidante</p> <p>Même si la relation aidante est le fondement de la pratique des soins infirmiers et qu'elle peut être le fruit du hasard quand, soudainement, une personne vous fait une confiance, elle consiste aussi en un entretien planifié, délibéré et professionnel, lequel suppose d'abord et avant tout un travail de préparation.</p> <p>Rubrique « Extra » : Conduit à la relation aidante Les phases d'une relation d'aide formelle</p> <p>Numéros 1 à 5 : L'infirmière auxiliaire : L'intervenant :</p> <p>Après rubrique « Extra » : En tant qu'infirmière auxiliaire, vous êtes concernée quotidiennement par la relation aidante dite informelle.</p> <p>Rubrique « La touche professionnelle » : Au début de l'entretien d'un échange, il est possible que la relation soit incertaine, mais cet état doit demeurer provisoire; vous devrez utiliser vos ressources pour faire en sorte que la personne se sente à l'aise de partager ses émotions et de faire part de ses besoins. Au long de la rencontre discussion, même si tout doit être mis en œuvre pour atteindre l'objectif vous devez toujours donner la priorité aux besoins de l'aidée.</p> <p>Pendant l'entretien l'échange, il se peut que l'utilisateur ait fait des confidences sans qu'il soit nécessaire de les dévoiler. Vous devez donc être en mesure de juger ce qui doit être transmis aux personnes concernées et ce qui doit demeurer confidentiel.</p>

La relation aidante

Connaissez-vous la définition de la relation aidante ? Selon *Le Petit Robert*, le terme *aide* désigne l'« action d'intervenir en faveur d'une personne en joignant ses efforts aux siens ». D'autre part, une *relation* est définie comme étant un « lien de dépendance ou d'influence réciproque (entre des personnes) ». Pour les infirmières auxiliaires, le fait de dispenser des soins et des traitements à une personne dans un esprit de coopération, en se montrant ouverte d'esprit et avec une capacité d'écoute et d'adaptation, situe le contexte dans lequel s'inscrit cette définition.

Dans la relation aidante, la personne qui aide l'autre à satisfaire ses besoins est appelée « **aidante** », alors que celle qui nécessite de l'aide afin de parvenir à la satisfaction de ses besoins est appelée « **aidée** ».

Collaboration : influence réciproque



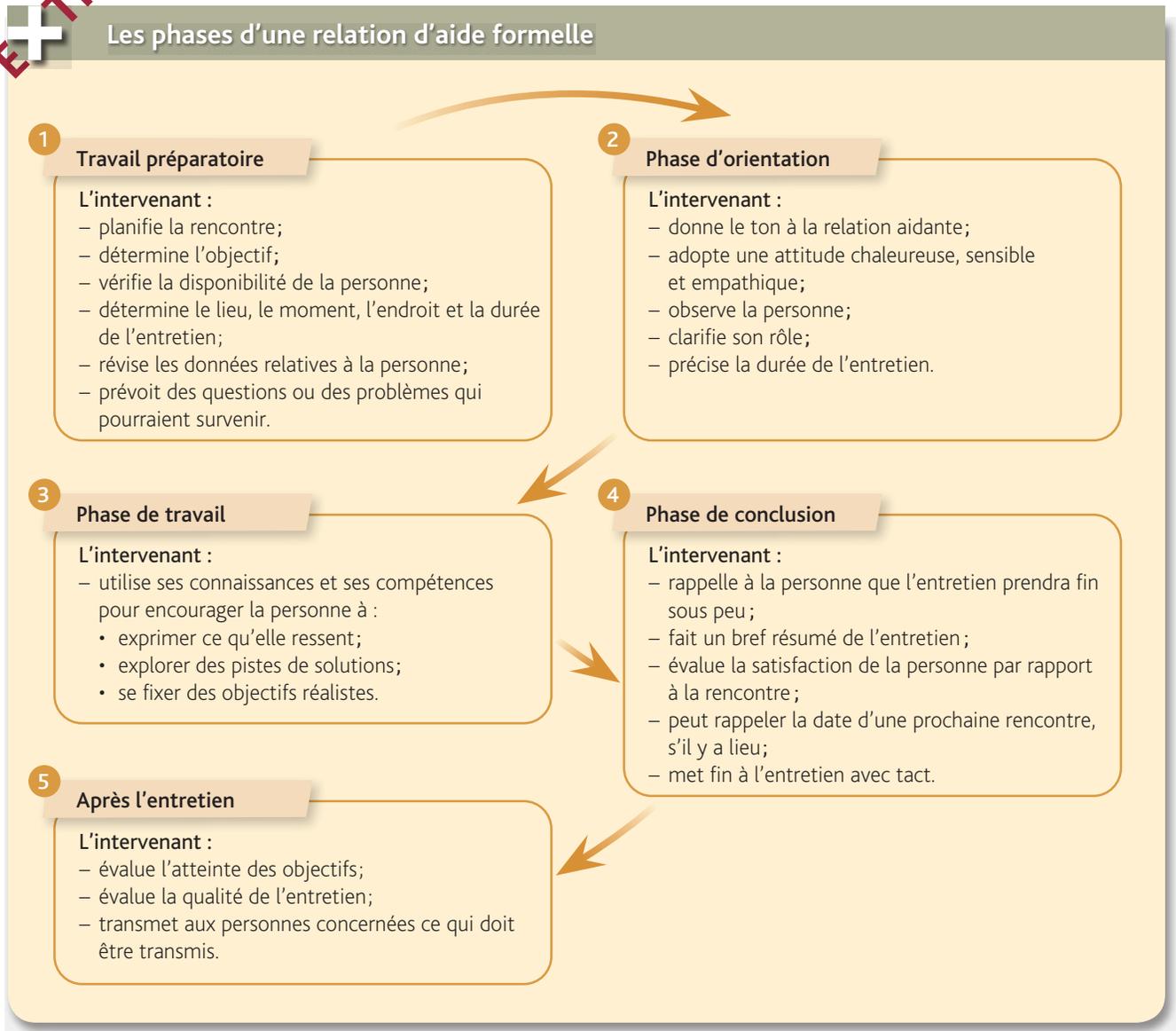
La relation aidante, aussi appelée relation d'aide, peut revêtir un caractère informel ou formel.

La relation aidante de type informel constitue le fondement de la pratique en soins infirmiers, car elle :

- peut être le fruit du hasard quand, soudainement, une personne vous partage une confiance ;
- survient de façon spontanée selon les besoins de la personne nécessitant de l'aide ;
- se pratique tous les jours durant les soins ;
- permet à la personne aidée d'exprimer ses besoins, sa peur et sa souffrance ;
- apporte un réconfort et un soulagement immédiat, quoique momentané.

La relation aidante dite formelle consiste, pour sa part, en un entretien planifié, délibéré et professionnel. Ce type de relation d'aide est surtout utilisé par des intervenants professionnels ayant une expertise approfondie en communication tels que : les infirmières, les psychologues, les travailleurs sociaux, etc. Il vise habituellement un objectif précis et suppose d'abord et avant tout un travail de préparation.

Les phases d'une relation d'aide formelle



En tant qu'infirmière auxiliaire, vous êtes concernée quotidiennement par la relation aidante dite informelle.



S'adapter à la personne – exercer son jugement dans la transmission des informations

Au début d'un échange, il est possible que la relation soit incertaine, mais cet état doit demeurer provisoire; vous devrez utiliser vos ressources pour faire en sorte que la personne se sente à l'aise de partager ses émotions et de faire part de ses besoins. Au long de la discussion, vous devez toujours donner la priorité aux besoins de l'aïdé.

Pendant l'échange, il se peut que l'usager ait fait des confidences sans qu'il soit nécessaire de les dévoiler. Vous devez donc être en mesure de juger ce qui doit être transmis aux personnes concernées et ce qui doit demeurer confidentiel.